

Un médecin au téléphone en moins de trois minutes, c'est désormais possible !

CCMO Mutuelle lance son service de téléconsultation médicale

En France et plus particulièrement dans les Hauts-de-France, les patients sont parfois confrontés à des contraintes pour se soigner. Selon le lieu de résidence ou la spécialité consultée, les délais d'attente pour obtenir un rendez-vous et le temps d'accès chez le professionnel de santé peuvent être longs. Consciente de ces difficultés, CCMO Mutuelle propose un service de téléconsultation gratuit à ses adhérents, en partenariat avec Medaviz.

Un dispositif pour pallier les déserts médicaux et la difficulté d'accès aux soins

Les récentes études montrent qu'il faut en moyenne attendre **6 jours*** pour obtenir un rendez-vous chez le médecin généraliste en France. Le délai d'attente peut s'étendre à 60 jours* pour un dermatologue et 80* pour un ophtalmologiste.

Il n'est pas facile de patienter tout ce temps lorsque nous sommes confrontés à une inquiétude médicale. D'autant que les difficultés d'accès aux soins ne sont pas les mêmes pour tous. Il existe de fortes disparités sur le territoire Français, et la région des Hauts- de-France n'est pas épargnée.

L'Oise est l'un des départements les plus défavorisés. L'urbanisation de la région et le développement de structures routières mettent à mal les zones plus rurales du département. Selon l'Insee, près de **100 communes**, sur les **688 qui composent l'Oise**, ont un temps médian d'accès à l'hôpital de **45 minutes ou plus**.

CCMO Mutuelle agit et lance son service de téléconsultation médicale

Face à ce constat et afin de faciliter l'accès aux soins des adhérents, CCMO Mutuelle leur propose, depuis le 1^{er} novembre dernier, un service de téléconsultation médicale, en partenariat avec Medaviz.

Tous les adhérents et personnes bénéficiaires d'un contrat santé assuré et géré par la CCMO peuvent désormais accéder gratuitement au service par téléphone ou depuis leur espace personnel en ligne.

En pratique :

En moins de 3 minutes, le service permet de contacter un médecin qualifié, diplômé en France et inscrit à l'Ordre de sa spécialité. Les médecins sont disponibles 24h/24 et 7j/7. Le dispositif compte une trentaine de spécialités médicales et paramédicales représentant 120 médecins : généralistes, pédiatres, gynécologues, pharmaciens... Sans rendez-vous, Medaviz garantit le respect du secret médical. Les appels sont anonymes sauf lors de la délivrance d'une ordonnance.

Son utilisation est particulièrement adaptée si le médecin traitant n'est pas disponible, pour un premier diagnostic ou un complément d'information. Si possible et/ou nécessaire, une ordonnance peut être délivrée et un compte-rendu envoyé au médecin traitant sur demande du patient. En revanche, les médecins ne sont pas habilités à délivrer des certificats médicaux ni des arrêts de travail.

« En lançant Medaviz, CCMO Mutuelle souhaite apporter une solution supplémentaire à ses adhérents en leur facilitant l'accès aux soins, dans un contexte de désertification médicale. Ce service permet d'obtenir un premier diagnostic et de rassurer les patients. En tant qu'acteur santé de proximité, c'est notre rôle de mettre en place des outils utiles et adaptés aux besoins. » déclare **Sandra Dinis, Responsable marketing de CCMO Mutuelle**

**Enquête sur les délais d'attente en matière d'accès aux soins réalisée par la DREES (Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques)*

*** Ce service ne se substitue pas au médecin traitant, ni aux urgences, ni à une consultation spécialisée. En cas d'urgence, il convient d'appeler le 15 ou le 112.*

Un utilisateur du service témoigne : « *Le 23 décembre, notre fils de 8 mois toussait beaucoup et ne gardait rien de ce qu'il mangeait. Impossible de trouver un médecin un dimanche, veille du réveillon de Noël. Son état ne nous semblait pas nécessiter une visite aux urgences mais nous étions inquiets. Nous avons donc appelé le service de téléconsultation proposé par la CCMO. En moins de 2 minutes, un pédiatre nous a répondu. Après quelques minutes de discussion, il nous a donné des conseils simples à appliquer pour soulager notre bébé et nous a indiqué comment suivre l'évolution de son état de santé. Nous étions rassurés.* » explique Jean-Sébastien Croc, 41 ans, résidant à Beauvais (60).

Journalistes, pour rencontrer Jean-Sébastien Croc, utilisateur de Medaviz, ou Sandra Dinis, Responsable marketing de CCMO Mutuelle, n'hésitez pas à contacter Mélissa Czech, attachée de presse au 0344 544 344 ou mczech@presstance.com

Medaviz en quelques chiffres :

- **120 professionnels de santé** affiliés, représentant **30 spécialités** médicales et paramédicales (médecins généralistes, pédiatres, gynécologues, psychiatres, sages-femmes, pharmaciens, ORL, etc.)
- Jusqu'à **200 appels traités chaque jour**
- Près de **4 millions de bénéficiaires**
- **Des dizaines de partenariats** avec des OCAM (Organisme Complémentaire d'Assurance Maladie), des entreprises et des sociétés de services aux seniors.

A propos de CCMO Mutuelle | www.ccmo.fr

Créée en 1943, CCMO Mutuelle s'adresse à tous en matière de santé et de prévoyance : particuliers, salariés d'entreprises, retraités, professionnels indépendants et gérants majoritaires. Elle couvre aujourd'hui près de 200 000 personnes en santé et 100 000 personnes en prévoyance. 50 % d'individuels, 50 % en entreprises et collectivités de toutes tailles, de l'industrie aux services, de la structure associative ou de la PME locale à la multinationale. CCMO Mutuelle exerce le métier d'assurance santé en défendant au quotidien ses valeurs mutualistes fondées sur la solidarité et le respect de la personne humaine, l'absence de recherche de profit, la proximité et la non sélection du risque. Au-delà de l'activité spécifique à toute mutuelle, CCMO Mutuelle assure un rôle d'acteur santé. Elle place l'Homme au cœur de ses préoccupations et la prévention au centre de ses actions.

Retrouvez la Mutuelle CCMO sur   

Contact presse CCMO Mutuelle | Presstance – Mélissa Czech • 0 344 544 344 mczech@presstance.com