

# L'ESSENTIEL

N° 69 juin 2022

- 4 À QUOI SERT VOTRE COTISATION MUTUELLE ?
- 5 COMMENT FAIRE FACE À L'ADDICTION D'UN PROCHE ?
- 7 **BAIGNADE : COMMENT PASSER UN ÉTÉ EN TOUTE SÉCURITÉ ?**
- 8-10 **DOSSIER**  
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE  
RETOUR SUR LE BILAN  
POSITIF DE L'ANNÉE  
2021
- 11 FICHE ESSENTIELLE :  
MALADIE DE LYME
- 13 LE SERVICE DE  
TÉLÉCONSULTATION  
MÉDICAL MEDAVIZ, C'EST  
VOUS QUI EN PARLEZ LE  
MIEUX !
- 14 RELATIONS ENTRE  
FRÈRES ET SŒURS :  
COMMENT ÉVITER LES  
CONFLITS ?
- 15 COMMENT RÉUSSIR SON  
COMPOST ?
- 15 UN ÉTÉ VITAMINÉ AVEC  
LE CONCOMBRE



## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE : RETOUR SUR LE BILAN POSITIF DE L'ANNÉE 2021

# PRÉVOYANCE PROTECT'ALÉA

Assurance individuelle accident

## VOTRE PROTECTION EN CAS D'ACCIDENT !

**4€49**  
/mois

Pour l'adhésion,  
d'une personne à  
Protect'Aléa Actifs 50

### > DÉCÈS ACCIDENTEL

Un capital est versé au(x)  
bénéficiaire(s) de votre choix.\*

### > INVALIDITÉ ACCIDENTELLE

En cas de perte totale et irréversible  
d'autonomie, vous percevez un capital  
de 20 000 €.\*

### > HOSPITALISATION SUITE À UN ACCIDENT

Des indemnités journalières vous sont  
versées.\*

**CCMO** SANTÉ  
PRÉVOYANCE  
**MUTUELLE**

L'ESSENTIEL, C'EST VOUS.

**CONTACTEZ-NOUS  
AU 03 44 06 91 28**





CCMO Mutuelle, 6 av.  
du Beauvaisis, PAE du  
Haut-Villé, CS 50993,  
60014 Beauvais  
Cedex / n° 69 • Revue  
trimestrielle • Directeur de  
la publication : Pol-Henri  
Minvielle • Directeur de la  
rédaction : Élise Alphonse  
• Comité de rédaction :  
Élise Alphonse, Caroline  
Aubry, Pauline Debris,  
Xavier Lardeux, Pol-Henri  
Minvielle  
• Conception originale :  
Transferase, Groupe  
WPP / Young & Rubicam  
• Réalisation : Julien  
Dissaux  
• Imprimé par Graphiproduct -  
19, avenue Pierre Colongo  
93290 Tremblay-en-France,  
à 72 000 ex.  
• Photos iStock, Adobe  
Stock, Shutterstock, 123rf  
• Diffusion limitée aux  
adhérents, bénéficiaires et  
amis de CCMO Mutuelle  
• Toute reproduction, même  
partielle, doit être soumise  
à l'autorisation du Directeur  
de la publication.  
Dépôt légal à parution.  
N° de commission  
paritaire : 0620M07492.  
Mutuelle soumise au  
Livres II du Code de la  
mutualité - n° 780 508 073.

**C**hère Adhrente, Cher Adhérent,

Comme chaque année à la fin du mois de mai, nous nous sommes rassemblés en Assemblée générale pour faire le point sur l'année passée avec l'ensemble des délégués qui représentent les adhérents.

2022 avait une saveur particulière car c'était la première fois depuis la crise de la Covid que nous nous retrouvions tous en présentiel. Le 25 mai dernier nous avons donc eu ce plaisir de partager, ensemble au siège, cet incontournable moment de la vie démocratique de la CCMO.

L'Assemblée générale est l'occasion de présenter aux adhérents le bilan de l'année écoulée et les orientations pour celle à venir. Parce qu'une vraie mutuelle est un organisme qui appartient à ses adhérents, chacun dispose d'un droit de vote sur les décisions par l'intermédiaire de son délégué et prend ainsi part aux débats.

L'ensemble des échanges autour du bilan positif de 2021 ont été constructifs et nous en sommes fiers ! Le contexte sanitaire, économique et social n'est pas des plus favorables pour le développement des organisations mais la CCMO a tenu le cap. Celui de la croissance, tout en préservant le pouvoir d'achat des adhérents et sa qualité de service reconnue.

En choisissant CCMO Mutuelle, vous n'avez pas seulement adhéré à une complémentaire santé. Vous avez choisi une entreprise mutualiste, porteuse des valeurs de l'économie sociale et solidaire. Vous avez choisi un acteur engagé quotidiennement pour assurer une qualité de service de haut niveau et renforcer l'accès à la santé.

REJOIGNEZ-NOUS SUR :



[www.ccmo.fr](http://www.ccmo.fr)



Twitter  
@CCMOMutuelle



Facebook  
@CCMOMutuelle



# À QUOI SERT VOTRE COTISATION MUTUELLE ?

EN TANT QU'ADHÉRENT À UNE GARANTIE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ, VOUS PAYEZ UNE COTISATION QUI VOUS PERMET DE BÉNÉFICIER DU REMBOURSEMENT DE VOS DÉPENSES DE SANTÉ SELON LE CONTRAT QUE VOUS AVEZ CHOISI. MAIS SAVEZ-VOUS VRAIMENT À QUOI D'AUTRE SERT VOTRE COTISATION ? CE QU'ELLE COUVRE COMME FRAIS ? ET ENFIN, L'ÉTAT PRÉLÈVE-T-IL DES TAXES SUR VOTRE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ ?



Les mutuelles sont régies par le Code de la mutualité. « *Cela nous astreint, même si nous sommes à but non lucratif, à répondre aux obligations de l'autorité de contrôle et à avoir un niveau de réserves suffisant pour assurer notre solvabilité* » précise Pol-Henri Minvielle, Directeur général de la CCMO. En effet, une mutuelle doit avoir les disponibilités suffisantes pour faire face aux engagements envers les adhérents et les rembourser quelle que soit la situation (épidémie, crise économique ou sanitaire, etc.).

## Des dépenses incontournables et des services indispensables aux adhérents

« La cotisation sert en premier lieu à rembourser les prestations santé. C'est la très grande majorité du montant. Cependant, les mutuelles, comme toutes les entreprises ont besoin de ressources pour fonctionner. C'est pourquoi, une partie des cotisations est dédiée aux frais de gestion. » ajoute Pol-Henri Minvielle. Ces frais couvrent les dépenses informatiques et de personnel (conseillers, gestionnaires, etc.) et permettent notamment de garantir la rapidité de traitement des dossiers, l'accueil téléphonique 6 jours/7 ou encore le tiers payant et l'appli mobile. C'est aussi grâce à eux que les mutuelles assurent leur rôle d'acteur de santé en menant des campagnes de prévention et des actions de solidarité en faveur des adhérents en difficulté.

## Les frais des mutuelles comparables à ceux de la Sécurité sociale ?

Les frais de gestion des mutuelles et ceux de l'Assurance maladie sont difficilement comparables. Les frais de gestion

des mutuelles couvrent ainsi plus d'actions que ceux de la Sécurité sociale. Par exemple, la Sécurité sociale n'a pas à sa charge les frais de recouvrement des cotisations, qui sont gérés par l'Urssaf et l'État. Elle n'est pas soumise non plus à la même réglementation et ne doit pas constituer des réserves obligatoires pour faire face aux aléas. L'Assurance maladie obligatoire ne comptabilise pas dans ses frais de gestion la dette qu'elle génère chaque année : la CADES, dont la mission est de payer la dette de la Sécurité sociale, est financée principalement par la CSG et la CRDS qui pèsent près de 10 % sur tous les revenus (salaires, retraites, loyers perçus, etc.). Elle ne comptabilise pas non plus des services de prévention ou d'action sociale. Concernant les frais les plus comparables, à savoir la gestion des prestations, les complémentaires semblent relativement efficaces. Selon une étude menée en 2018, les frais de gestion des sinistres de l'Assurance maladie s'élevaient à 115 euros par an par bénéficiaire alors que ceux des complé-

mentaires s'élevaient à 23 euros. Rappelons également que grâce aux mutuelles, la France enregistre le plus faible reste à charge par adhérent de l'OCDE.

## Des taxes qui alourdissent les cotisations

« *Il y a une grande différence entre les cotisations que l'adhérent paie et les cotisations réellement encaissées par la mutuelle. Cette différence est due aux taxes qui pèsent sur les complémentaires santé* » ajoute Pol-Henri Minvielle. Entre 2000 et 2019, les taxes prélevées sur les contrats des mutuelles sont passées de 1,8% à 13,27% soit près de 8 fois plus, voire 20,7% dans certains cas. « *Sans compter l'instauration de la taxe Covid en 2020 ! Cette contribution s'est élevée au total à 3,9% des cotisations santé* » conclut Pol-Henri Minvielle. Toutes ces taxes pèsent forcément dans la balance et sur les adhérents qui payent, en conséquence, plus de cotisations.

— Elise Alphonse

## Que finance une cotisation de 100€ HT ?



# COMMENT FAIRE FACE À L'ADDICTION D'UN PROCHE ?

**BANDE DESSINÉE, ESCAPE GAME DIGITAL, PODCAST, CONFÉRENCE EN LIGNE... CCMO MUTUELLE SE MOBILISE POUR FAIRE FACE AUX SUJETS TABOUS QUE SONT LES PRATIQUES ADDICTIVES.**

Alcool, tabac, drogues, médicaments, achats, jeux, écrans... les conduites addictives sont aussi diverses que variées. Selon l'Institut national de la santé et de la recherche médicale (Inserm), plusieurs millions de personnes sont concernées en France. Si les comportements addictifs mettent en péril la santé et le quotidien des personnes qui en souffrent, elles touchent aussi les proches (famille, amis, collègues...). C'est pourquoi la CCMO se mobilise pour venir en aide à l'entourage.



## Faire face aux difficultés grâce à une BD

CCMO Mutuelle a créé une bande dessinée présentant des scènes de la vie quotidienne, entrecoupées d'analyses d'un addictologue.

Ce document ludique propose des pistes pour aborder sereinement et concrètement le sujet et accompagner les personnes dépendantes.

- ✓ Téléchargez la bande dessinée sur notre site internet [ccmo.fr](http://ccmo.fr) (rubrique « Ma santé et moi »).

## Une conférence en ligne

Le mardi 14 juin 2022 à 21h, une webconférence a été organisée. Au cours de cette soirée, de nombreux participants ont pu

écouter Alexis Peschard, addictologue, revenir sur ce qu'est un comportement addictif et comment le reconnaître. Il a également donné des clés pour faire face à l'addiction d'un proche. Un patient-expert est aussi intervenu pour raconter son parcours.

- ▣ Si vous n'avez pas pu assister à la conférence et que vous souhaitez la voir (ou la revoir), rendez-vous sur notre site internet [ccmo.fr](http://ccmo.fr) (rubrique « Ma santé et moi »).

## Addict'town : un escape game digital

Immergez-vous dans un escape game digital. Menez l'enquête aux côtés d'Annie Cassidy, la shérif la plus célèbre du Far West. Retrouvez aussi des vidéos interactives et les conseils d'un addictologue et d'un psychologue.

- ▣ Rendez-vous sur [ccmo.fr](http://ccmo.fr) (rubrique « Ma santé et moi »).

## Un podcast spécial addictions

Laurence Roux Fouillet, sophrologue, propose des pistes pour se libérer des addictions au travers du podcast « Pause santé ».

- ▣ Pour écouter « Pause santé », rendez-vous sur [ccmo.fr](http://ccmo.fr) ou sur les plateformes d'écoute Deezer, Spotify, Apple Podcast, Google Podcasts.

# TOUR ESSENTIEL 2022 SPÉCIAL AUDITION

Le Tour Essentiel reprend la route du 20 septembre au 1<sup>er</sup> octobre. Venez tester votre audition avec nos audioprothésistes à bord du bus.

- > **TESTS AUDITIFS ET CONSEILS**  
par un audioprothésiste
- > **BORNE DE DÉPISTAGE DE L'AUDITION**  
à votre disposition
- > **CONFÉRENCE EN LIGNE**  
bien choisir ses aides auditives et le 100% Santé
- > **INFORMATIONS**  
avec affiches, brochures, dépliant

Rendez-vous sur [ccmo.fr](http://ccmo.fr)





## CONTESTEZ VOS AMENDES EN TOUTE SIMPLICITÉ



Le gouvernement a lancé un nouveau site internet afin d'améliorer et d'accélérer le traitement des réclamations et de répondre aux questions diverses concernant le permis de conduire. La plateforme **recours.permisdeconduire.fr** vous guide dans les démarches à réaliser pour contester vos contraventions et pertes de points. Si toutes les démarches ne peuvent pas être effectuées en ligne, certaines peuvent toutefois être entamées directement sur le site internet. Dans ce cas, une réponse devra vous être apportée sous deux mois maximum.



**92%**  
des adhérents  
recommandent  
la CCMO



\*Baromètre de satisfaction 2021 réalisé par le cabinet d'étude indépendant INIT

## LANCEMENT DE MON ESPACE SANTÉ, LE NOUVEAU CARNET DE SANTÉ NUMÉRIQUE

Ce nouveau service disponible pour tous les assurés remplace le dossier médical partagé (DMP). Il permet de stocker ses informations de santé (allergies, traitements, suivi médical, etc.) dans un espace sécurisé auquel seuls le patient et ses professionnels de santé autorisés ont accès. Pour le créer, rendez-vous sur le site [monespacesante.fr](https://monespacesante.fr) et entrez le code confidentiel envoyé par l'Assurance maladie. Ceux qui disposaient déjà d'un DMP y retrouveront toutes leurs données.



## LE LOGO NUTRISCORE, UN REPÈRE UTILE

Le logo Nutri-Score, est un repère nutritionnel étiqueté sur de nombreux produits. D'après l'agence Santé publique France, 9 personnes sur 10 l'estiment utile et 89 % des consommateurs jugent même que son apposition devrait être obligatoire sur tous les produits d'alimentation. En mai 2018, une quarantaine d'entreprises étaient engagées dans cette démarche. Elles sont plus de 500 aujourd'hui.



## FORUM DES LECTEURS

**ETIENNE P.**

### J'AI ENTENDU DIRE QUE LES SÉANCES CHEZ LE PSYCHOLOGUE SONT DÉSORMAIS REMBOURSÉES PAR L'ASSURANCE MALADIE ET LES MUTUELLES. COMMENT ÇA SE PASSE ?

Bonjour, effectivement, suite aux impacts de la crise sanitaire sur la santé mentale, les pouvoirs publics ont décidé de mettre en place le dispositif « **MonPsy** ». Ce nouveau service a pour but de prendre en charge le remboursement par la Sécurité sociale et les complémentaires santé des séances de psychologues pour tous les Français à partir de 3 ans, sur orientation d'un médecin.

Attention, le dispositif ne fonctionne qu'avec les psychologues conventionnés par l'Assurance maladie, référencés sur l'annuaire **MonPsy**\*. Concrètement, le patient doit être orienté par un médecin qui lui remet un courrier d'adressage pour pouvoir consulter un psychologue partenaire. Jusqu'à huit séances par an sont remboursées : 40 € pour la première séance d'évaluation et 30 € pour les sept séances de suivi. Aucun dépassement d'honoraires n'est possible.

Le remboursement des séances est réparti de la façon suivante :

- l'Assurance maladie obligatoire : **60%** ;
- les complémentaires santé et donc la CCMO : **40%**.

En dehors du dispositif "MonPsy", certains contrats santé de la CCMO prévoient aussi le remboursement des consultations de psychologues non conventionnés. Pour savoir si vous en bénéficiez, vous pouvez vous référer à votre tableau de garantie disponible dans votre espace sécurisé sur [www.ccmo.fr](https://www.ccmo.fr).

\* <https://monpsy.sante.gouv.fr/annuaire>

# BAIGNADE : COMMENT PASSER UN ÉTÉ EN TOUTE SÉCURITÉ ?

**L'ÉTÉ EST ARRIVÉ ET LES VACANCES APPROCHENT À GRAND PAS. PEUT-ÊTRE AVEZ-VOUS PRÉVU DE PARTIR EN BORD DE MER, DE VOUS RELAXER AU BORD DE LA PISCINE OU DE VOUS Baigner DANS LES LACS DE MONTAGNE... OUI MAIS VOILÀ, SI LES VACANCES RIMENT SOUVENT AVEC DÉTENTE, IL EST INDISPENSABLE DE RESTER PRUDENT.**

Selon Santé publique France, la noyade est la première cause de mortalité par accident de la vie courante chez les moins de 25 ans en

France. Au cours de l'été 2021, 1 119 noyades accidentelles ont eu lieu, dont 250 suivies de décès.

## Toutes les classes d'âges sont touchées

Chez les moins de 6 ans, les noyades ont davantage lieu en piscine. En cause, le fait que l'enfant ne sache pas nager et un manque ou un relâchement de la surveillance de l'adulte responsable.

Chez les adultes de 20 à 64 ans, les noyades ont lieu en général en cours d'eau, plan d'eau et à la mer. Ces



noyades peuvent être dues à la consommation d'alcool et à la pratique d'activités non encadrées telles que le plongeon et la plongée, dans des lieux non surveillés. Les chutes, le courant, l'épuisement et les malaises, peuvent aussi en être la cause. Chez les personnes âgées de plus de 65 ans, les noyades ont surtout lieu en mer et dans la matinée. Elles sont le plus souvent causées par des malaises.

## Sécurisez votre piscine privée

Si vous avez une piscine enterrée ou semi-enterrée, vous devez la sécuriser. Il existe quatre normes homologuées pour la sécurité des piscines. Les barrières, abris de piscine ou couvertures, qui empêchent physiquement l'accès au bassin. Ces dispositifs sont particulièrement adaptés aux jeunes enfants, à condition de les refermer ou de les réinstaller après la baignade. Les alarmes sonores, qui informent de la chute d'un enfant dans l'eau (alarmes d'immersion) ou de l'approche d'un enfant du bassin (alarmes périmétriques), sont efficaces mais n'empêchent pas la noyade. Enfin, si vous avez une piscine hors-sol, retirez l'échelle après la baignade pour en condamner l'accès.

— Pauline Debris

## PRÉVENIR LES NOYADES

### POUR LES PLUS PETITS :

- 👉 Apprendre aux enfants à nager le plus tôt possible.
- 👉 Surveiller les enfants en permanence (dans et hors de l'eau).
- 👉 Chaque enfant doit être surveillé par un seul adulte qui en prend la responsabilité.

### POUR LES ADULTES :

- 👉 Il n'est jamais trop tard pour commencer à apprendre à nager.
- 👉 S'informer sur les conditions météorologiques et respecter les consignes de sécurité, les interdictions de baignade et choisir les zones de baignade surveillées signalées par les drapeaux de baignade, où l'intervention des équipes de secours est plus rapide.
- 👉 Tenir compte de son état de forme.
- 👉 Prévenir un proche avant de se baigner.
- 👉 Rentrer dans l'eau progressivement surtout après une longue exposition au soleil.
- 👉 Éviter la consommation d'alcool.



# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE : RETOUR SUR LE BILAN POSITIF DE L'ANNÉE 2021



L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE A RÉUNI LES DÉLÉGUÉS DES ADHÉRENTS DE LA CCMO MERCREDI 25 MAI 2022 À BEAUVAIS. POUR LA PREMIÈRE FOIS DEPUIS LA CRISE SANITAIRE, L'ASSEMBLÉE A ÉTÉ ORGANISÉE EXCLUSIVEMENT EN PRÉSENTIEL. CE RENDEZ-VOUS ANNUEL DE LA VIE DÉMOCRATIQUE DE LA MUTUELLE A PERMIS, MALGRÉ UN CONTEXTE ÉCONOMIQUE ET SOCIAL INCERTAIN, DE PRÉSENTER LE BILAN POSITIF DE L'ANNÉE 2021, DE VALIDER LES ORIENTATIONS 2022 ET DE RENOUVELER PARTIELLEMENT LE CONSEIL D'ADMINISTRATION.

— Élise Alphonse et Pauline Debris



“ NOTRE PLANÈTE  
SOUFFRE DE TROP  
D'INDIVIDUALISME  
POUR NOTRE SECTEUR  
MUTUALISTE. ”

Marc Salingue,  
Président de CCMO Mutuelle

Marc Salingue, Président de CCMO Mutuelle a ouvert la séance en remerciant les délégués, représentant 55 788 adhérents, et les administrateurs présents. Il est revenu sur l'actualité en évoquant les impacts de la crise sanitaire de la Covid-19, du conflit Russo-Ukrainien et des évolutions climatiques sur nos organisations et la vie de chacun.

Il a remercié les 180 collaborateurs pour leur implication permettant à la mutuelle d'avancer dans un contexte concurrentiel et règlementaire de plus en plus complexe. Grâce à la contribution de tous, elle se classe à la 30<sup>ème</sup> position des mutuelles en France et reste la 5<sup>ème</sup> mutuelle indépendante.

## Rapport moral

Marine Gengembre, Secrétaire de la CCMO a ensuite pris la parole pour présenter le rapport moral. Elle est revenue sur la grande adaptabilité de la CCMO au cours de la crise sanitaire. Elle a précisé que l'inflation législative et règlementaire se poursuit même si aucune réforme majeure n'est venue bouleverser le monde mutualiste en

2021. Concernant 2022, elle réaffirme l'objectif de la CCMO à demeurer une mutuelle indépendante, acteur majeur en santé et prévoyance, qui soit la référence au niveau territorial tout en ayant une compétence nationale.



Marine Gengembre,  
Secrétaire

## Rapport de gestion

Pol-Henri Minvielle, Directeur général, et Alain Garcia, Trésorier, ont présenté le rapport de gestion. Le Directeur général a tout d'abord exposé les faits marquants de 2021. Il a annoncé une hausse de 2% des effectifs assurés en santé. Il a aussi confié qu'en prévoyance, les objectifs commerciaux de 2021 ont été atteints. Au global, la CCMO couvre 97 291 adhérents pour 170 019 bénéficiaires.

La CCMO reste bénéficiaire malgré l'impact de la crise sanitaire, avec notamment le rattrapage des soins non réalisés lors du premier confinement et reportés en 2021, cumulé au 100% Santé.



“ DANS UN CONTEXTE MARQUÉ PAR LA CRISE, LA CCMO DRESSE UN BILAN POSITIF. ”

Pol-Henri Minvielle,  
Directeur général de CCMO Mutuelle

Il a insisté sur l'image et l'attractivité de la CCMO. En effet, 90% des adhérents et 94% des entreprises déclarent être satisfaits de la mutuelle. La bonne santé se traduit également dans la presse, puisque le nombre de retombées positives est en augmentation. Et d'autre part, les partenariats se nouent ou se renforcent. Alain Garcia a ensuite présenté les principaux chiffres de l'année, notamment les résultats des cotisations qui progressent de 2,3% suite à l'augmentation des effectifs et celles des remboursements qui augmentent de 7,4% en raison du rattrapage des soins et de la taxe Covid qui alourdissent les prestations de cet



Alain Garcia,  
Trésorier

exercice. Les charges d'exploitation sont restées stables et le résultat financier est bénéficiaire. Le taux de couverture de marge de solvabilité augmente de 3 points pour atteindre 204% au 31 décembre 2021. L'ensemble des comptes a été certifié sans réserve par le commissaire aux comptes.

Pol-Henri Minvielle a ensuite identifié les nouveaux défis de l'année 2022. Les effets de la crise de la Covid-19 se poursuivront et les répercussions du conflit en Ukraine telle que l'inflation fragiliseront l'économie du pays impactant les ménages et les entreprises.

Il a aussi fait le point sur la poursuite du plan stratégique *Energie 2024* autour de quatre grands axes : la Croissance (santé, prévoyance, gestion pour compte de tiers), la Convergence digitale (sans que ce soit au détriment de la proximité territoriale), la Mobilisation (des collaborateurs) et l'Optimisation (des entités, des moyens, des partenariats). Le bilan de l'année 2021 confirme la bonne dynamique enclenchée depuis 2 ans à la CCMO. La mutuelle combine une croissance de son nombre d'adhérents assurés en santé, un résultat bénéficiaire, une consolidation de son taux de couverture de marge de solvabilité, une

pour 2022. C'est ainsi que la grande majorité des adhérents individuels n'ont pas vu de revalorisation tarifaire s'appliquer sur leur contrat de complémentaire santé (hors effet âge).

## “ LA DÉFENSE DU POUVOIR D'ACHAT EST AU CŒUR DES ORIENTATIONS TARIFAIRES 2022. ”

Pol-Henri Minvielle,  
Directeur général de CCMO Mutuelle

Enfin, l'Assemblée générale a aussi ratifié l'ensemble des modifications adoptées par le Conseil d'administration (cf. encadré) :

- ▶ des statuts ;
- ▶ du règlement mutualiste Santé applicables aux opérations individuelles ;
- ▶ des conditions générales Santé applicables aux opérations collectives ;
- ▶ du règlement mutualiste Prévoyance applicable aux opérations individuelles ;
- ▶ des conditions générales Prévoyance applicables aux opérations collectives obligatoires et aux TNS.

L'ensemble des comptes, des rapports, les résolutions et les modifications des statuts et règlements mutualistes a été approuvé par l'Assemblée générale.

## Résolution générale

Dans la résolution générale, le Président est revenu sur l'actualité en évoquant les conséquences de la crise sanitaire et l'ombre de la guerre en Ukraine. Il a réaffirmé la volonté de la CCMO d'être aux côtés de ses adhérents en cette période difficile avec des mesures concrètes telles que ses engagements pour soutenir le pouvoir d'achat en prenant les décisions les plus équilibrées possibles.

Il est également revenu sur le concept de « grande sécu » qui a émergé fin 2021. Ce scénario très controversé consisterait à transférer une grande partie de l'activité des complémentaires santé vers la Sécurité sociale. Il a assuré que la CCMO restait vigilante quant à cette fausse bonne idée qui engendrerait l'apparition progressive d'un système de santé à deux vitesses.

Consciente d'appartenir à un secteur concurrentiel et plus que jamais concentré, dans un environnement en forte évolution qui nécessite toujours plus de proximité, CCMO Mutuelle réaffirme sa volonté d'indépendance au seul service de ses adhérents.

# STATUTS ET RÈGLEMENTS

## Principales modifications applicables

### À compter du 1<sup>er</sup> janvier 2022

- Mise en conformité de nos Conditions générales des contrats collectifs frais de santé avec les réformes impactant les régimes collectifs obligatoires complémentaires, à savoir le maintien de la couverture des salariés dont le contrat de travail est suspendu.

Au titre de la commercialisation de nouvelles offres de prévoyance lourde (*incapacité, invalidité, décès*) :

- Création des Conditions générales des contrats collectifs Prévoyance à adhésion facultative « HESTIA » destinés aux professionnels indépendants.
- Création des Conditions générales des contrats collectifs Prévoyance à affiliation obligatoire destinés aux collectivités.

### À compter du 1<sup>er</sup> juillet 2022

- **Le Règlement mutualiste Prévoyance - opérations individuelles -**

Ce règlement a fait l'objet d'une refonte pour améliorer sa lisibilité suite à l'intégration l'an passé de trois nouveaux produits (Protect'Aléa/Protect'Elle/Protecto Décès). Il s'agit notamment du déplacement de dispositions spécifiques vers les dispositions communes, de réorganisations d'articles au sein des dispositions spécifiques et de la mise en conformité de nos textes avec la réglementation applicable ou notre pratique (*démarchage téléphonique, dénonciation de l'adhésion au contrat à l'échéance, cas d'exclusions d'adhésion, déchéance, causes d'interruption de la prescription, lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme*).

### À compter du 1<sup>er</sup> janvier 2023

Modifications de quelques articles issus des réformes législatives ou de recommandations de notre autorité de contrôle (ACPR) :

- **Les Statuts**

- ▶ Enrichissement de l'article sur les modalités d'exclusion des membres et/ou des ayants droit au regard de la lutte contre la fraude de façon à protéger les intérêts de la mutuelle et par conséquent de ses adhérents ;

- ▶ Précision sur le lieu de tenue des Assemblées générales (*sur place ou à distance*) et ajout des modalités de déroulement : recours à la visioconférence et au vote électronique (*le vote par correspondance n'est pas autorisé*) ;

- ▶ Le paragraphe sur le statut et le rôle du Président d'honneur est déplacé et précise sa désignation et sa participation aux instances de la mutuelle ;

- ▶ Ajout des délais de traitement des réclamations.

- **Le Règlement mutualiste Santé - opérations individuelles - & les Conditions générales des contrats collectifs Santé - opérations collectives -**

- ▶ Modalités de la vente à distance par téléphone (adhésion et protection des données personnelles) ;

- ▶ Précisions sur les modalités de remboursement des soins dispensés à l'étranger ;

- ▶ Conditions de déchéance pour déclaration tardive causant un préjudice à la mutuelle ;

- ▶ Article sur les exclusions de garantie développé au regard de la diversité des admissions en établissements de santé ;

- ▶ Précision sur la communication aux membres participants et aux profes-

sionnels de santé des prestations indues ;

- ▶ Mise en conformité de l'article sur le dispositif de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

- **La modification de nos tableaux de garanties en 2022 et 2023**

- ▶ Intégration du FPU (Forfait Patient Urgence) pris en charge à 100% par la mutuelle ;

- ▶ Intégration de la prise en charge du ticket modérateur des huit consultations psychologiques sur ordonnance (dispositif MonPsy) ;

- ▶ Amélioration de la lisibilité des remboursements des prothèses dentaires ou d'orthodontie et définition de l'implantologie.

Les documents sont accessibles sur simple demande.



## CONSEIL D'ADMINISTRATION : MARC SALINGUE RÉÉLU PRÉSIDENT DE CCMO MUTUELLE

Lors de l'Assemblée générale, neuf nouveaux administrateurs ont été élus ou réélus.

**Fatima Azzahra Mastari, Martine Carpentier, Vincent Desjonquères, Éric Gérard, François de Labarthe, Michel Moreau, Joël Vernier, Henriette Wadoux et Sylvette Wassermann.**

Cette année, pour la première fois, la parité femme/homme devait être respectée.

Comme les autres membres du Conseil d'administration, ils seront en charge de valider les orientations stratégiques de la CCMO et de veiller à leur application.

Merci à **Edouard Boussion, Jacky Lauret, Nathalie Riond et Xavier Ruggeri** pour leur engagement et leur contribution au développement de la CCMO durant leurs années de mandat.

Lors du Conseil d'administration qui s'est tenu à l'issue de l'Assemblée générale, **Marc Salingue** a été reconduit à l'unanimité dans ses fonctions de Président du Conseil d'administration de CCMO Mutuelle pour un nouveau mandat de deux ans. À ses côtés, six membres composent le nouveau Bureau :

**François de Labarthe**, 1<sup>er</sup> Vice-Président - **Michel Meunier**, 2<sup>ème</sup> Vice-Président - **Marine Gengembre**, Secrétaire - **Gérard Leroy**, Secrétaire Adjoint - **Alain Garcia**, Trésorier - **Guillaume Caron**, Trésorier Adjoint.

# LA MALADIE DE LYME



## LA MALADIE DE LYME

PEUT DONNER LIEU À DES  
SYMPTÔMES PARTICULIÈREMENT  
SÉVÈRES ET INVALIDANTS

**50 000 CAS**  
DIAGNOSTIQUÉS EN MÉDECINE  
GÉNÉRALE PAR AN EN FRANCE

**800 CAS**  
HOSPITALISÉS  
PAR AN DANS L'HEXAGONE

### De quoi s'agit-il ?

La maladie de Lyme ou borréliose de Lyme est une maladie causée par un groupe de bactéries dont la souche la plus connue se nomme *Borrelia burgdorferi*. Transmise à l'homme par la morsure d'une tique infectée, elle se contracte le plus souvent lors d'une balade en forêt, d'une randonnée ou d'un déjeuner sur l'herbe. Longtemps peu prise au sérieux et considérée comme rare, cette pathologie concernerait en réalité des millions de personnes à travers le monde.

La maladie de Lyme peut, si elle n'est pas diagnostiquée et traitée à temps, donner lieu à des formes particulièrement sévères et invalidantes.



### L'érythème migrant : LE symptôme qui doit alerter

Le premier, et le seul signe clinique spécifique qui montre que l'on a été infecté par la bactérie, est l'apparition d'un érythème migrant à l'endroit de la morsure. Il s'agit d'une rougeur sous forme de cocarde, décrit aussi comme un halo rouge, qui grossit puis disparaît plus ou moins rapidement. Cette lésion cutanée apparaît dans le mois qui suit la piqûre de la tique. Elle est présente dans 50 % des cas et peut mesurer plusieurs dizaines de centimètres de diamètre. Elle peut brûler, démanger ou ne pas être douloureuse du tout.

La maladie comme les symptômes peuvent ensuite rester en sommeil durant des semaines, des mois voire



Exemple d'un érythème migrant

des années avant de se déclarer. **Maux de tête, fatigue intense, problèmes ophtalmologiques, troubles cardiaques, douleurs articulaires, paralysies, méningites...** La multitude de symptômes associés à cette pathologie rend le diagnostic très difficile, surtout si la maladie n'est pas identifiée dès le départ par un érythème migrant. Au premier stade, le test de dépistage n'est pas efficace. Seul un interrogatoire précis permettra d'établir le diagnostic et ainsi éviter aux personnes atteintes d'errer, parfois durant des années, d'un service à l'autre avant d'être prises en charge.

## QUE FAIRE EN CAS DE MORSURE ?

Sa morsure étant indolore, recherchez attentivement la présence d'une tique sur votre peau après une promenade en zone boisée ou herbeuse. Regardez bien sur les **zones de plis du corps** (aisselle, intérieur des coudes, derrière les genoux) et sur le **cuir chevelu**. Dès que vous repérez une tique, enlevez-la le plus rapidement possible (plus elle reste fixée sur votre peau, plus les risques de transmission de la bactérie augmentent). Vous pouvez **retirer l'animal avec un tire-tique** (que l'on trouve en pharmacie ou chez le vétérinaire), **une pince à épiler**. Surtout, n'utilisez pas d'éther, d'essence, d'alcool ou d'huile. **Après l'ablation, désinfectez la zone de la morsure avec de l'alcool ou un autre antiseptique. Surveillez attentivement pendant quelques semaines.** Si une rougeur apparaît et s'étend en érythème circulaire, consultez rapidement votre médecin généraliste, en précisant les activités que vous avez pratiquées en extérieur.



### L'antibiothérapie comme traitement principal

Plus le traitement est débuté tôt, plus il est efficace. Il est donc primordial de **consulter sans tarder dès l'apparition des premiers symptômes**.

Le traitement repose sur la prise d'antibiotiques. Sa durée varie, en fonction des personnes, de quelques semaines à plusieurs mois. Il peut être associé à des antiparasitaires et à des méthodes naturelles, comme la phytothérapie\*, qui aident les patients en réduisant les risques de rechute.

Un tel traitement réduit considérablement le risque de développer les formes sévères de la maladie. Cela dépend aussi beaucoup du terrain génétique et de la qualité du système immunitaire des personnes infectées. Certaines auront des formes bénignes (articulations douloureuses, fatigue), feront parfois des rechutes, mais parviendront à contrôler la maladie. D'autres seront plus gravement touchées par les stades secondaires, puis tertiaire, qui évolueront en quelques mois ou en plusieurs années (problèmes neurologiques, cardiaques...).



### Vivre avec la maladie

La maladie de Lyme, lorsqu'elle est diagnostiquée et traitée précocement, guérit généralement rapidement et a donc peu de retentissement sur la vie des patients. En revanche, **si elle devient chronique, elle peut avoir des répercussions importantes sur la vie familiale, professionnelle, sociale...**

Dans ce cas, il faut réaménager son environnement quotidien pour améliorer sa qualité de vie. Un régime alimentaire adapté est aussi recommandé pour optimiser l'efficacité du traitement.

De plus, en raison de la difficulté de diagnostic, les personnes atteintes souffrent souvent d'une non-reconnaissance de leur maladie par le système de santé et d'une incompréhension de la part de leurs proches. Il est donc important que l'équipe médicale et l'entourage supportent du mieux possible la personne atteinte. Des associations d'aide aux malades existent également (cf. encadré) et permettent aux patients d'échanger sur la maladie.

\* la phytothérapie est une médecine fondée sur l'utilisation de plantes et de principes actifs naturels.

### LES ASSOCIATIONS D'AIDE AUX PATIENTS



**MALADIES RARES  
INFO SERVICES**

[www.maladiesraresinfo.org](http://www.maladiesraresinfo.org)  
01 56 53 81 36  
(du lundi au vendredi)



**FRANCE LYME**  
ASSOCIATION DE LUTTE  
CONTRE LES MALADIES  
VECTORIELLES A TIQUES  
[www.francelyme.fr](http://www.francelyme.fr)

## COMMENT SE PROTÉGER DES TIQUES ?



De mai à octobre, lors de vos promenades dans les bois, à la campagne, dans les parcs ou les jardins, **portez des vêtements couvrants** : manches longues, pantalons longs, chaussures (fixez le bas de pantalon dans les chaussettes) et chaussures fermées, sans oublier le chapeau. Choisissez des vêtements clairs pour repérer les éventuelles tiques plus facilement. N'hésitez pas non plus à **appliquer du répulsif** (que l'on trouve en pharmacie) sur votre peau et sur vos vêtements. Attention toutefois, ces produits n'agissent que quelques heures. Dans la mesure du possible, restez sur les chemins où vous ne risquez rien. **Évitez les broussailles, les sous-bois et les champs d'herbes hautes.**

# LE SERVICE DE TÉLÉCONSULTATION MÉDICAL MEDAVIZ, C'EST VOUS QUI EN PARLEZ LE MIEUX !



**QUI NE S'EST PAS INQUIÉTÉ D'UN ENFANT SOUFFRANT D'UNE SOUDAINÉ POUSSÉE DE FIÈVRE ? QUI N'A JAMAIS EU BESOIN DE CONSULTER UN MÉDECIN, UN DIMANCHE, UN JOUR FÉRIÉ OU TARD DANS LA SOIRÉE ? QUI N'A JAMAIS ÉTÉ CONFRONTÉ À LA DIFFICULTÉ DE PRENDRE RENDEZ-VOUS AVEC UN MÉDECIN RAPIDEMENT ? AVEC MEDAVIZ, VOUS OBTENEZ L'AVIS D'UN MÉDECIN EN QUELQUES MINUTES.**



« J'ai été mis en relation avec un médecin généraliste en moins d'une minute ! C'est pas génial ? » témoigne Pierre-Jean B, 33 ans, adhérent de la CCMO depuis 4 ans. J'avais des douleurs au ventre... forcément le soir et je n'étais pas rassuré car cela ne passait pas.



## COMMENT CONTACTER MÉDAVIZ ?

Pour profiter du service de téléconsultation médical, il vous suffit d'activer votre compte, soit depuis votre espace personnel sécurisé sur [www.ccmo.fr](http://www.ccmo.fr), soit en composant le **09 74 59 45 40\***

\*Numéro non surtaxé

Comme souvent, les maux surviennent en fin de journée, voire le week-end et provoquent une certaine angoisse. « J'ai appelé Medaviz le soir même et le médecin m'a diagnostiqué une gastro. Il m'a apporté les premières recommandations pour passer la nuit. » Le service de téléconsultation permet de contacter, 24h/24 et 7j/7, un médecin qualifié, diplômé en France et inscrit à l'Ordre de sa spécialité. Le dispositif compte une cinquantaine de spécialités médicales et paramédicales telles que des généralistes, pédiatres, gynécologues, pharmaciens... Sans rendez-vous, Medaviz garantit le respect du secret médical. Les appels sont anonymes sauf lors de la délivrance d'une ordonnance.

### Un service efficace

Lancé en 2019 pour pallier les contraintes d'accès aux soins sur l'ensemble du territoire, son utilisation a été multipliée par trois depuis la crise sanitaire. « J'ai utilisé le service à trois reprises l'an passé, pour mon fils de 6 ans, mon ado de 18 ans et mon mari. » nous raconte Véronique, 50 ans, adhérente depuis 12 ans. Comme Véronique près de la moitié des utilisateurs du service ont appelé à plusieurs reprises et ont confirmé que dans

NOTE DE  
SATISFACTION:

4,6/5

88% des cas les appels ont évité une consultation en cabinet. « Après réponses à un certain nombre de leurs questions, ils m'ont apporté des conseils et des recommandations précises à mettre en place qui m'ont permis de gérer les situations. Depuis, je suis plus sereine et j'utilise ma réserve de médicaments de manière plus efficace. »

— Elise Alphonse



Ce service ne se substitue pas au médecin traitant, ni aux urgences, ni à une consultation spécialisée. En cas d'urgence, il convient d'appeler le 15 ou le 112. De même, les médecins ne sont pas habilités à délivrer des certificats médicaux ni des arrêts de travail.

# RELATIONS ENTRE FRÈRES ET SŒURS : COMMENT ÉVITER LES CONFLITS ?



**ILS SONT PARFOIS COMME CHIENS ET CHATS, COMME LES MEILLEURS AMIS DU MONDE, OU ENCORE LES DEUX À LA FOIS. LA VIE AU SEIN D'UNE FRATRIE N'EST JAMAIS UN LONG FLEUVE TRANQUILLE. SELON LES ÂGES ET LES PERSONNALITÉS DES ENFANTS, ELLE PEUT ÊTRE ÉMAILLÉE DE CHAMAILLERIES ET DE RÉCONCILIATIONS.**



Tantôt harmonieuses, tantôt conflictuelles, les relations fraternelles sont comme des montagnes russes. Les disputes sont inéluctables mais lorsqu'elles deviennent trop fréquentes, cela peut être problématique. « Ce sont souvent des relations fraternelles assez fusionnelles qui génèrent des conflits et des rivalités », constate Sabine Achard, psychologue de l'enfant et de l'adolescent à Manduel (Gard). *Mais la plupart du temps, frères et sœurs s'adorent. Ce qu'ils n'aiment pas, c'est partager leurs parents.* » Quoi de plus difficile, en effet, que de devoir partager l'amour de ses parents ?

## À la recherche de l'attention perdue

Pour l'aînée, l'arrivée du petit deuxième peut-être un vrai chamboulement. Ce petit tsunami d'émotions peut même entraîner une phase de régression, notamment au niveau de la propreté surtout si les enfants sont rapprochés. « L'arrivée d'un second enfant est perçue par le premier comme une atteinte à son territoire, or il voudrait conserver toute l'attention des parents », explique la psychologue. À ce moment-là, les enfants ont surtout besoin d'être rassurés sur l'amour qu'on leur porte. Ils ont aussi besoin d'être valorisés sur ce qu'ils savent faire et leurs montrer les avantages à être le "grand".

## La gestion des disputes

Si les parents ont le sentiment qu'une dispute va trop loin, ils peuvent intervenir et laisser les enfants quelques instants chacun de leur côté. La plupart du temps, cela suffit à régler le conflit. « L'erreur à éviter, c'est d'en punir un plutôt qu'un autre », insiste la psychologue. Quant aux familles recomposées, les mêmes règles doivent s'appliquer pour tous, en fonction de l'âge des enfants bien sûr.

## Accorder du temps à chaque enfant

Il est important de réserver, dans la mesure du possible, « des petits moments pour chaque enfant, afin que les parents puissent les voir

dans leur singularité ». « Pendant longtemps, la fratrie était considérée comme une entité. Nous savons aujourd'hui qu'elle est constituée d'individus », ajoute-t-elle.

## Les comparaisons qui tuent

On l'aura compris, un enfant ne ressemble à aucun autre. Il en va de même pour les résultats scolaires. « Dans une même famille, on peut très bien avoir deux enfants qui, à dix ans, n'ont pas du tout le même niveau », note Sabine Achard. *L'un peut être un excellent élève quand l'autre connaît des difficultés. Mais cela peut évoluer ensuite.* » La psychologue recommande par conséquent de « toujours prendre en considération la personne, d'éviter les remarques blessantes du type : « Au même âge, ton frère était meilleur que toi » ou « Tu devrais faire comme ton frère ou ta sœur ». Il est important également que chacun puisse avoir ses propres loisirs ou activités.

— D'après Isabelle Coston





**QUE VOUS AYEZ UN JARDIN OU SUR VOTRE BALCON, IL EST POSSIBLE DE TRANSFORMER FACILEMENT VOS RÉSIDUS DE CUISINE EN HUMUS POUR VOS PLANTES. VOICI COMMENT PROCÉDER.**

### Équipez-vous

Vous aurez besoin d'un composteur, d'une griffe, d'une fourche et de gants de jardinage. Il vous faudra aussi constituer une réserve de « brun » avec des feuilles, herbes sèches, broyat de branchages, paille ou copeaux de bois non traités pour réguler l'humidité et favoriser l'aération du compost.

### Triez vos déchets

Vous pouvez composter, les fruits et légumes abîmés ainsi que les noyaux, pépins et épiluchures. Gardez aussi les coquilles d'œufs, les sachets de

thé ainsi que les filtres en papier et le marc de café.

Attention, ne mettez pas de morceaux de viande, ni de poisson dans votre compost. Sont également à proscrire, les sacs plastiques compostables, le verre, les métaux, les litières pour chat (y compris végétales), les mégots, les bouchons de liège, le charbon de bois.

### Mélangez et surveillez

Ouvrez le composteur préalablement placé à l'abri du soleil et remuez la couche du dessus avec une griffe, mélanger un petit seau de déchet avec deux poignées de « brun ». Une fois par semaine, brassez le tas de

compost avec la fourche pour l'aérer, il doit rester humide mais pas trop.

### Récupérer le compost mûr

Après 7 à 10 mois vous pouvez récupérer le compost mûr. Il se reconnaît à son aspect homogène, sa couleur brun foncé, son odeur de sous-bois et sa texture grumeleuse. Ajoutez-le sur vos plantations ou dans vos rempotages il enrichira la terre et limitera les besoins d'arrosage.



## ALIMENTATION

# UN ÉTÉ VITAMINÉ AVEC LE CONCOMBRE

**IL EXISTE DEUX FAMILLES DE CONCOMBRE. L'ÉPINEUX TRÈS AMER, AVEC QUELQUES ÉPINES SUR LA PEAU ET LE HOLLANDAIS, LE PLUS COURANT (DÉVELOPPÉ AUX PAYS-BAS AU LENDEMAIN DE LA SECONDE GUERRE MONDIALE).**

### Un légume très peu calorique

Composé à plus de 96% d'eau, le concombre est l'un des légumes les moins caloriques avec 10 kcal/100g. Il est très désaltérant et riche en minéraux et en oligo-éléments. C'est aussi un parfait dépuratif et



diurétique. Toutes les vitamines sont présentes dans le concombre, en particulier les vitamines B. Sa peau contient de la provitamine A et de la vitamine E.

### Des vertus cosmétiques

En plus d'être sain pour le corps, le concombre est bon pour la peau. Il aide à lutter contre la couperose, les rougeurs et les démangeaisons.

On peut l'utiliser en lotion, en cataplasme ou incorporer sa chair réduite en purée dans un masque.

**J'AIME!**  
**MA MUTUELLE**  
**ET JE LE DIS**

**RECEVEZ**

jusqu'à  
**40€\***  
 en parrainant un proche.

**Plus de 9 adhérents sur 10 nous recommandent**

**90%**  
 des adhérents  
 satisfaits<sup>(1)</sup>

**POUR  
 LE PARRAIN**

1 <sup>ER</sup> PARRAINAGE	2 <sup>ÈME</sup> PARRAINAGE	3 <sup>ÈME</sup> PARRAINAGE ET LES SUIVANTS
=	=	=
1 chèque cadeau de	1 chèque cadeau de	1 chèque cadeau de
<b>20 €</b>	<b>30 €</b>	<b>40 €</b>

**POUR  
 LE FILLEUL**

La **GARANTIE IMMÉDIATE !**

www.ccmo.fr



CCMO PRÉVOYANCE  
 SANTÉ  
 MUTUELLE

L'ESSENTIEL, C'EST VOUS.

Plus d'informations :  
 03 44 06 90 00

PARIS CPCE  
**P4**  
 LA POSTE  
 DISPENSE DE TIMBRAGE

[1] Baromètre de satisfaction 2021 réalisé par le cabinet d'étude Init auprès d'un panel représentatif d'environ 460 adhérents. INIT, 2 rue Antoine Etex 94000 CRETEIL - France - Société par Actions Simplifiée au capital de 100 000 € n°SIREN 401 935 853.

\* Extrait du règlement : CCMO Mutuelle organise une opération de parrainage du 1<sup>er</sup> février 2022 au 31 janvier 2023. Le parrainage est ouvert à toutes les personnes physiques majeures et adhérentes à CCMO Mutuelle, à l'exclusion des membres du personnel et des administrateurs de la CCMO ; des adhérents qui ont adhéré à la CCMO par le biais d'un intermédiaire d'assurance (courtier, mandataire, etc.) ; des adhérents qui utiliseraient leur activité professionnelle pour participer à cette opération. Pour participer à cette opération, le parrain doit communiquer à CCMO Mutuelle les coordonnées complètes d'une personne physique (hors conjoint bénéficiaire et enfant bénéficiaire, ayants droit de son contrat complémentaire santé) avant le 31/01/2023, cette personne sera réputée le (ou la) filleul(e). Ce dernier doit impérativement adhérer à un produit de complémentaire santé assuré et distribué par CCMO Mutuelle à titre individuel (particulier et travailleur non salarié) avant le 01/02/2023. Sera considéré(e) « filleul(e) » l'assuré(e) principal(e) signataire du contrat individuel et non chacun des ayants droit du contrat. Au titre de cette opération, le parrain bénéficiera d'un prix, savoir un chèque cadeau dématérialisé WEDOOGIT. Pour l'ensemble de la durée de l'opération : 1<sup>er</sup> filleul = 20 € ; 2<sup>ème</sup> filleul = 30 € ; 3<sup>ème</sup> filleul et les suivants = 40 € (montant maximum alloué à l'adhérent principal). Si le (ou la) filleul(e) adhère à un contrat individuel, grâce auquel il bénéficie de la Complémentaire Santé Solidaire (CSS), le parrain ne pourra pas recevoir le prix. Pour le (ou la) filleul(e), la garantie sera immédiate (par dérogation aux dispositions du Règlement Mutualiste santé instituant des délais de carence). Cette offre est cumulable avec les offres promotionnelles en cours. Tout participant accepte le règlement complet, disponible gratuitement sur simple demande auprès de CCMO Mutuelle. Mutuelle soumise au Livre II du Code de la mutualité n°780 508 073. CCMO Mutuelle, 6 avenue du Beauvaisis - PAE du Haut-Villé - CS 50993 - 60014 Beauvais Cedex. Document non contractuel.

