

## **INAUGURATION** **CCMO Mutuelle dévoile sa première agence phygital**

**Mercredi 25 octobre 2023, Amiens (80)** – Marc Salingue et Pol-Henri Minvielle, respectivement Président et Directeur Général de CCMO Mutuelle, inaugurent la nouvelle agence de la CCMO à Amiens en présence de Bruno Bienaimé, adjoint au maire de la ville. Cette agence propose un concept innovant, phygital, pour permettre aux adhérents d'être, à la fois, autonomes et proches de leurs conseillers.



### Encourager l'autonomie des adhérents ...

La CCMO repense intégralement son modèle en vue d'optimiser son service. Le concept phygital allie harmonieusement le physique et le digital. Dans la pratique, divers outils digitaux sont mis en place afin de permettre aux adhérents d'être autonomes dans leurs démarches (effectuer leurs opérations de manière informatisée, imprimer leurs documents etc.). Aussi, les visiteurs peuvent profiter de supports disponibles sur les tablettes digitales mises à leur disposition.

### ... en garantissant la proximité des conseillers

« Chez CCMO Mutuelle, nous sommes profondément attachés aux valeurs mutualistes fondamentales de proximité et d'écoute des besoins. La nouvelle agence incarne pleinement ces principes. Bien que nous offrons une expérience digitale avancée, rien ne vaut la proximité des conseillers. Ainsi, la nouvelle agence a été aménagée avec le plus grand soin afin de créer un cadre chaleureux et convivial pour les adhérents et prospects. Nos conseillers restent disponibles pour fournir des conseils personnalisés et adaptés à chaque situation, garantissant un accompagnement de qualité » explique Pol-Henri Minvielle, Directeur Général de la CCMO.

**Retrouvez toutes les photos de l'inauguration [ici](#).**

### En pratique

L'agence CCMO Mutuelle d'Amiens accueille le public au 224 rue Jules Barni à Amiens :

Lundi : de 14h à 18h

Du mardi au vendredi : de 8h30 à 18h

Samedi : de 8h30 à 13h

- Journalistes, si vous souhaitez interviewer Pol-Henri Minvielle, Directeur Général de CCMO Mutuelle, contactez Grace N'Goran, Attachée de presse, au 07 66 70 11 32 ou [gngoran@presstance.com](mailto:gngoran@presstance.com)

#### A propos de CCMO Mutuelle | [www.ccmo.fr](http://www.ccmo.fr)

Créée en 1943, CCMO Mutuelle s'adresse à tous en matière de santé et de prévoyance : particuliers, salariés d'entreprises, retraités, professionnels indépendants et gérants majoritaires.

Elle couvre aujourd'hui 170 000 personnes en santé et prévoyance. 50% d'individuels, 50% en entreprises et collectivités de toutes tailles, de l'industrie aux services, de la structure associative ou de la PME locale à la multinationale. CCMO Mutuelle exerce le métier d'assurance santé en défendant au quotidien ses valeurs mutualistes fondées sur la solidarité et le respect de la personne humaine, l'absence de recherche de profit, la proximité et la non-sélection du risque. Au-delà de l'activité spécifique à toute mutuelle, CCMO Mutuelle assure un rôle d'acteur santé. Elle place l'Homme au cœur de ses préoccupations et la prévention au centre de ses actions.

Retrouvez la Mutuelle CCMO sur    